

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Wed 2/10/2021 12:38:17 PM
Subject: verbeterpunten ggd
Received: Wed 2/10/2021 12:38:17 PM

Hoi [redacted]

Heb niet zoveel gehoord. Dit is wat me nu te binnen schiet:

1. Oude mensen zijn heel plichtsgetrouw en doen er alles aan om aan de vaccinatieoproep te voldoen. Ze komen heel vroeg. Goed om in bevestiging of bij maken afspraak te benadrukken dat ze niet te vroeg moeten komen (dan staan ze in de kou te wachten) Hier heb ik [redacted] nog niet over gemailld trouwens.
2. Als mensen slecht te been zijn toch verwijzen naar huisarts? Bij callcenter wordt dit niet aangeboden.
3. Mensen die wel een afspraak mogen maken, maar dat niet lukt bij het callcenter omdat ze daar niet door triage komen (terwijl zij dat wel zouden moeten) vb. dus corona gehad, maar niet afgelopen weken, dan toch geen afspraak kunnen krijgen, of zwanger en toch vaccin willen, maar geen afspraak kunnen maken. Ik weet niet of dit vaak voorkomt en terecht is, maar heb het wel vaker dan eens gehoord.
4. Mensen die een afspraak maken duidelijk maken dat datum/tijdstip afhankelijk is van gekozen locatie (het is voor veel mensen niet duidelijk dat afspraak voor over 6wkn komt omdat die betreffende locatie niet eerder open is. Goed om aan te geven dat als je eerder wilt, dit op andere locatie wel mogelijk is.

Groet,

[redacted]

Projectmedewerker COVID-19 vaccinatie zorgmedewerkers
06 [redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid & Milieu (RIVM)

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie>

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/professionals>